

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І. І. МЕЧНИКОВА
Фаховий коледж ОНУ імені І.І. Мечникова



ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший проректор

Майя НІКОЛАЄВА

20 22 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЕТИКА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ(ДЕОНТОЛОГІЯ)

(назва навчальної дисципліни)

Освітньо-професійний ступінь фахового молодшого бакалавра

Галузь знань: 23 Соціальна робота

Спеціальність: 231 Соціальна робота

(код і назва спеціальності (тей))

Освітньо-професійна/наукова програма: Соціальна робота

(назва ОПП/ОНП)


Робоча програма складена на основі навчальної програми з дисципліни «Етика соціальної роботи (деонтологія)»

Розробники: викладач 1 категорії О. М. Богданова

Робоча програма затверджена на засіданні циклової комісії з соціальної роботи

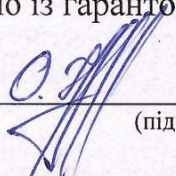
Протокол № 5 від "19" лютого 2022 року

Завідувач циклової комісії


(підпис)

Олена Богданова
(прізвище та ініціали)

Погоджено із гарантом ОПП «Соціальна робота»

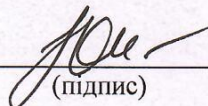

(підпис)

Ольга Любова
(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Схвалено навчально-методичною комісією (НМК) Фахового коледжу

Протокол № 3 від "16" лютого 2022 року

Голова НМК



(підпис)

Максимів Юлія
(прізвище та ініціали)

Переглянуто та затверджено на засіданні циклової комісії

Протокол № 1 від "25" 08 2023 року

Завідувач циклової комісії


(підпис)

Олена Богданова
(прізвище та ініціали)

Переглянуто та затверджено на засіданні циклової комісії

Протокол № від " " 20 року

Завідувач циклової комісії

(підпис)

(прізвище та ініціали)

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Загальна кількість: кредитів – 3 годин – 90 змістових модулів – 2	Галузь знань 23 «Соціальна робота» (шифр і назва) Спеціальність (код і назва) 231 « Соціальна робота» Спеціалізації: _____ (назва) Освітньо-професійний рівень: Фаховий молодший бакалавр _____	Обов’язкова	
		Рік підготовки:	
		1-й	
		Семестр	
		2-й	
		Лекції	
		18 год.	
		Практичні, семінарські	
		18 год.	
		Лабораторні	
		год.	
		Самостійна робота	
		54 год.	
у т.ч. ІНДЗ*: -			
Форма підсумкового контролю: залік			

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета - надати студентам спеціальності « Соціальна робота» знання щодо професійної етики соціальної роботи, сформуванню свідомого уявлення про основні цінності і принципи соціальної роботи, виробити навички їх реалізації на практиці; сприяти формуванню високої моральної відповідальності соціального працівника, толерантно орієнтованого професійного світогляду й відповідної етичної свідомості спеціалістів соціальної галузі.

Завдання:

- розкрити основні проблеми етики соціальної роботи як специфічного виду професійної діяльності
- ознайомити з основними категоріями етики соціальної роботи
- розкрити етичні принципи і стандарти діяльності соціального працівника, зафіксовані у відповідних документах
- зафіксувати особливості ціннісних орієнтацій, особистісно-моральних якостей
- спеціаліста соціальної сфери, поведінку соціальних працівників згідно з етичними стандартами професії
- формувати потребу застосовувати етичні знання на практиці
- розвивати моральні якості, необхідні для майбутньої фахової діяльності.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування елементів наступних **компетентностей**:

ІК- Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів соціальної роботи, та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях.

а) загальних (ЗК):

в) спеціальних фахових (СК):

СК 1. Розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально- педагогічного, юридичного, економічного, медичного).

СК 10. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.

СК 12. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

Програмні результати навчання (ПРН):

РН 5. Діяти соціально-відповідально на основі етичних принципів і стандартів соціальної роботи.

РН 14. Планувати, аналізувати, контролювати та оцінювати власну роботу та роботу інших осіб у спеціалізованому контексті.

Очікувані результати навчання. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- теоретичні основи етики соціальної роботи;
- основні положення кодексу професійної етики;
- зміст і суть моральних принципів і норм етики соціальної роботи, її суспільні цілі і завдання;
- етичні принципи і стандарти соціальної роботи;
- етичні вимоги стосовно ставлення фахівця соціальної роботи до клієнтів, колег, професії і суспільства;
- особливості, функції, види та структуру професійного спілкування з клієнтами;
- моральні цінності вчинків та поведінки соціального працівника у галузі професійної діяльності.

вміти:

- застосовувати теоретичні знання при здійсненні професійної діяльності і усвідомлено використовувати правила, норми і принципи етики соціальної роботи при виконанні професійних завдань;
- реалізовувати моральні норми і принципи у професійній діяльності;
- орієнтуватися у складній системі взаємовідносин сфери соціальної роботи та етичних дилем;
- будувати міжособистісні стосунки з клієнтом на гуманістичних засадах.
- втілювати на практиці моральну систему поглядів і уявлень, норм і оцінок професії;
- адаптувати систему етичних принципів соціальної роботи до різних культурних і соціальних умов.

2. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Змістовий модуль 1. Моральні засади соціальної роботи. Категорії етики в соціальної роботи

Тема 1. Етичні аспекти підготовки соціального працівника. Поняття професійної етики.

Етика як філософська наука про мораль. Сутнісна проблема етики. Мораль як система поглядів та уявлень. Структура та зміст курсу «Етика соціальної роботи». Предмет, мета і основні завдання курсу. Актуальність етики соціальної роботи. Роль етики у системі підготовки спеціалістів з соціальної роботи. Система моральних стосунків у суспільстві. Гармонізація і розвиток соціальних відносин в суспільстві. Проблема гуманізації соціальних відносин. Предмет, об'єкт, мета етики соціальної роботи. Завдання етики соціальної роботи. Професійна діяльність і професійна мораль. Об'єкт і предмет вивчення професійної моралі. Основні завдання професійної етики. Місце етики соціальної роботи в системі загальної етики. Сутність і специфіка етики соціальної роботи. Функції етики соціальної роботи.

Тема 2. Генезис етичної думки. Етичні традиції соціальної роботи в Україні.

Історичні корені й традиції благодійництва. Мораль первісного суспільства як спрямованість на забезпечення виживання. Зародження моралі як допомоги і взаємодопомоги. Праобразы майбутніх моральних відносин. Основні форми допомоги та взаємодопомоги у слов'янських племен. Сакральний характер підтримки та групових форм допомоги.

Етичні аспекти благодійної діяльності періоду Київської Русі. Князівська благодійність як **приклад людинолюбства**. Діяльність Володимира Святославовича Святого (978-1015), Ярослава Мудрого (1019-1054), Володимира Мономаха (1113-1125), Мстислава Володимировича (1125-1132), Андрія Боголюбського (1154-1174), Всеволода Велике Гніздо (1176-1212) у наданні допомоги бідним, хворим, калікам (літописи). Найдавніші твори писемності як моральні повчання. "Повчання" Володимира Мономаха (1099).

Запровадження християнства. Прагнення князя Володимира створити ідеологічну основу держави. Етика християнства як вчення про милосердя, братство людей, любов до ближнього і взаємодопомогу. Роль християнства у розвитку морально-етичних норм соціальної діяльності. Біблія – найвідоміше зібрання норм і правил, що поширювалися на етичні основи людського співіснування. Церква і благодійність.

Етика соціальної роботи у 18-19 ст.

Етичні проблеми становлення соціальної роботи в Україні.

Тема 3. Професійна етика соціального працівника. Категорії етики соціальної роботи.

Причини етичної регламентації соціальної роботи. Необхідність етичної орієнтованості діяльності соціального працівника. Основні категорії етики соціальної роботи. Поняття «етична свідомість», «етичні відношення», «етична дія», «професійний обов'язок». Професійні етичні відносини, етична свідомість та етичні дії, цілі, мотивації та результат у сфері соціальної роботи. Типи відношень у соціальної сфері. Форми існування етичних відношень. Правове обґрунтування діяльності фахівця з соціальної роботи.

Етичні орієнтири і правила для повсякденної діяльності. Система оцінки етичних відносин, взаємодії, поведінки і дій соціальних працівників. Об'єктивно-суб'єктивний характер етичної оцінки. Основні функції етики соціальної роботи та їх характеристика. Інтереси у сфері соціальної роботи. Типові інтереси та їх зіткнення. Особистісні інтереси соціального працівника, інтереси клієнта та його оточення, інтереси професійної групи та інтереси суспільства. Об'єктивно і суб'єктивно обумовлені інтереси. Суперечності в сфері соціальної роботи. Механізм і причини виникнення суперечностей.

Тема 4. Етичні принципи та цінності соціальної роботи

Поняття « принцип». Етичні принципи. Принципи соціальної роботи. Взаємозв'язок принципів соціальної роботи та принципів етики соціальної роботи. Принципами професійної етики якнайбільш загальні вимоги, які виражають основні напрями поведінки спеціаліста стосовно того чи іншого суб'єкта відношень. Основні принципи, якими повинен керуватися соціальний працівник у своїй щоденній діяльності. « Міжнародна декларація про етичні принципи соціальної роботи". Цілі Міжнародної декларації етичних принципів.

Поняття «толерантність». Толерантність у діяльності соціального працівника. "Декларація принципів толерантності". Обов'язок соціальний працівника підтримувати та сприяти ствердженню прав людини, демократії.

Поняття « цінність». Цільові та інструментальні цінності. Процес формування цінностей. Цінності соціальної роботи. Цінності та ціннісні орієнтації. Ціннісні орієнтації як спосіб визначеної диференціації об'єктів індивідом за їхньою значимістю. Ціннісні орієнтації як результат і передумова діяльності конкретної людини. Цінності у діяльності соціального працівника. Цінності як основа моральних норм, етичні принципи, на яких ґрунтується соціальна робота. Цінності соціальної роботи.

Тема 5. Професійно-етичний кодекс соціального працівника

Історія процесу становлення системи основних принципів та етичних стандартів соціальної роботи. Джерела етичних нормативів соціальної роботи. Структура і зміст етичного кодексу соціального працівника України. Основні положення та пункти етичного кодексу соціального працівника України. Головна мета, завдання етичного кодексу. Визначення принципів роботи соціальних працівників. Ідеали гуманізму, моральної та соціальної справедливості у професійній діяльності. Функції професійно-етичного кодексу соціальних працівників. Структура і зміст документу "Етика соціальної роботи: принципи і стандарти". Етичні принципи соціальної роботи. Етичні стандарти соціальних працівників. Діяльність Міжнародної федерації соціальних працівників.

Змістовий модуль 2. Соціальний працівник - суб'єкт професійної етики

Тема 6. Проблеми деонтології у діяльності соціального працівника.

Цінності як основа моральних норм, принципів, на яких ґрунтується соціальна робота. Визначення поняття « дилема». Дилема у логіці. Життєві дилеми. Етична дилема. Особливості етичної дилеми. Дилеми в соціальній роботі.

Проблемні галузі в соціальній сфері. Випробування лояльності соціального працівника на стику конфлікту інтересів; факт діяльності соціального працівника в якості помічника та контролера; конфлікт між обов'язком соціального працівника захищати інтереси клієнта та необхідністю діяти ефективно, корисно і раціонально. Конфлікт між особистими та професійними цінностями соціального працівника. Двозначність і невпевненість; конфлікт обов'язків та очікувань. Професійні знання соціального працівника та права клієнта. Різні релігійні погляди соціального працівника і клієнта. Невідповідність етнокультурних традицій учасників соціальної дії. Розподіл обмежених ресурсів. Вибір ефективного методу втручання.

Професійний обов'язок та професійна повинність (зобов'язання). Обов'язок соціального працівника та його особистісне усвідомлення. Поняття відповідальності. Відповідальність соціального працівника та її типологія.

Тема 7. Морально-етична культура соціального працівника

Соціальна робота як простір для самореалізації. Якості і здібності соціальних працівників та шляхи їх формування. Фактори, що впливають на ефективність роботи соціального працівника. Базові вимоги до соціальних працівників. Ідеальний образ соціального працівника. Формування ідеального образу соціального працівника. Стадії становлення професіонала. Основи ефективного професійного виховання. Складові образу соціального працівника: кваліфікаційні вимоги, психологічна готовність до оволодіння професією, особистісні якості. Фахові вимоги до соціального працівника. Критерії компетентності. Об'єктивні і суб'єктивні показники професіоналізму. Процесуальні та нормативно-етичні критерії. Особистісні вимоги до соціального працівника. Основні групи особистісних якостей. Психофізіологічні характеристики, психологічні якості, педагогічні якості. Природні дані і набуті якості. Система цінностей, ціннісна орієнтація і переконання соціальних працівників.

Тема 8. Моральна культура спілкування

Спілкування як соціально-психологічний процес. Теоретичні засади спілкування. Професійне спілкування у соціальній роботі. Призначення і функції спілкування. Роль спілкування у процесі становлення і розвитку особистості. Моральні аспекти спілкування. Норми і правила спілкування. Зміст, мета, засоби спілкування. Основні види, форми, етапи спілкування. Фактори, що впливають на спілкування. Стили спілкування. Етика спілкування. Етична регуляція процесу спілкування. «Золоте правило

моральності». Міжособистісне спілкування. Ефективність процесів говоріння та слухання. Спілкування прояв моральної культури. Практика спілкування. Якість спілкування. Комунікативні якості і здібності, комунікативна компетентність. Комунікативна, перцептивна і інтерактивна сторона спілкування.

Тема 9. Етикет соціального працівника

Моральна культура: культура моральної свідомості, культура моральних почуттів, культура моральної поведінки. Визначення поняття « етикет». Етикет як система норм. Етикет і культура. Домінуюча культура и субкультури. Поведінка як прояв культури. Етикет у сучасному суспільстві. Загальні принципи етикету. Основні правила сучасного етикету. Професійний етикет. Етикет службових взаємовідносин. Етикет соціального працівника. Правила і принципи етикету. Манери і манірність. Ієрархія, ритуали, символи і атрибути. Знання народних звичаїв і традицій як сприятлива умова побудови розмови з клієнтом. Визначення поняття « імідж». Професійний імідж. Імідж соціального працівника. Зовнішній вигляд, поведінка, мова соціального працівника як прояв загальної думки про соціальну роботу. Необхідні для позитивного іміджу професійні якості: цілеспрямованість, рішучість, евристичність мислення, гнучкість поведінки, готовність ризикувати, впевненість у собі, конкурентоспроможність, енергійність, прагнення до успіху, вміння спілкуватися, ініціативність, вміння подібатися людям тощо.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	Денна форма				
	Усього	у тому числі			
л		п	сем.з	сп	
1	2	3		5	6
Змістовий модуль 1. Моральні засади соціальної роботи. Категорії етики в соціальній роботі					
Тема 1. Етичні аспекти підготовки соціального працівника. Поняття професійної етики.	10	2		2	6
Тема 2. Генезис етичної думки. Етичні традиції соціальної роботи в Україні	10	2		2	6
Тема 3. Професійна етика соціального працівника. Категорії етики соціальної роботи.	10	2		2	6
Тема 4 . Етичні принципи та цінності соціальної роботи	10	2		2	6
Тема 5. Професійно-етичний кодекс соціального працівника	10	2		2	6
Разом за змістовим модулем 1	50	10		10	30
Змістовий модуль 2. Соціальний працівник - суб'єкт професійної етики					
Тема 6. Проблеми деонтології у діяльності соціального працівника.	10	2		2	6

Тема 7. Морально-етична культура соціального працівника	10	2		2	6
Тема 8. Моральна культура спілкування	10	2		2	6
Тема 9. Етикет соціального працівника	10	2		2	6
Разом за змістовим модулем 2	40	8		8	24
Усього годин	90	18		18	54

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Професійна етика та її особливості	2
2	Сутність і проблематика етики соціальної роботи в Україні	2
3	Міжнародна Декларація про етичні принципи соціальної роботи. Декларація принципів толерантності.	2
4	Етичний кодекс спеціалістів з соціальної роботи України.	2
5	Дилеми в соціальної роботи. Розв'язання проблемних ситуацій	2
6	Деонтологія окремих видів взаємодій в соціальної роботі	2
7	Етика соціальної роботи з різними категоріями населення	2
8	Культура спілкування соціальних працівників.	2
9	Етикет соціальних працівників	2
	Разом	18

6. Теми практичних занять

Практичні заняття не передбачені

7. Теми лабораторних занять

Лабораторні заняття не передбачені.

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми/ види завдань	Кількість годин
1	Тема 1. <ul style="list-style-type: none"> ▪ опрацювання лекційного матеріалу(конспект) ▪ самостійна робота з допоміжною літературою ▪ підготовка до семінарського заняття 1 	6
2	Тема 2. <ul style="list-style-type: none"> ▪ опрацювання лекційного матеріалу(конспект) ▪ самостійна робота з допоміжною літературою ▪ підготовка до семінарського заняття 	6
3	Тема 3. <ul style="list-style-type: none"> ▪ опрацювання лекційного матеріалу(конспект) ▪ самостійна робота з допоміжною літературою ▪ складання глосарію ключових понять із зазначеної теми ▪ підготовка до семінарського заняття ▪ опрацювання «Міжнародної декларації про етичні принципи соціальної роботи» ▪ опрацювання "Декларація принципів толерантності". 	6

4	<p>Тема 4.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ опрацювання лекційного матеріалу(конспект) ▪ самостійна робота з допоміжною літературою ▪ підготовка до семінарського заняття ▪ проходження на Платформі масових відкритих онлайн-курсів Prometheus курсу міні-лекцій за темою «Культура толерантності» як побудова суспільства, комфортне для всіх». Отримання сертифікату. ▪ підготовка конспекту до курсу «Культура толерантності» як побудова суспільства, комфортне для всіх». 	6
5	<p>Тема 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ опрацювання лекційного матеріалу ▪ робота з допоміжною літературою ▪ підготовка до семінарського заняття ▪ Виконання самостійного завдання(порівняльний аналіз вихідних документів) 	6
6	<p>Тема 6.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ опрацювання лекційного матеріалу(конспект) ▪ робота з допоміжною літературою ▪ підготовка до семінарського заняття ▪ виконання самостійного завдання: розв'язання проблемних ситуацій (письмово) 	6
7	<p>Тема 7.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ опрацювання лекційного матеріалу(конспект) ▪ робота з допоміжною літературою ▪ підготовка до семінарського заняття 	6
8	<p>Тема 8.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ опрацювання лекційного матеріалу(конспект) ▪ робота з допоміжною літературою ▪ підготовка до семінарського заняття 5 	6
9	<p>Тема 9.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ опрацювання лекційного матеріалу(конспект) ▪ робота з допоміжною літературою ▪ підготовка до семінарського заняття 6 ▪ підготовка до тестування 	6
	Разом	54

9. Методи навчання

Під час викладання дисципліни застосовуються наступні методи:

Словесні: лекції (проблемні, лекції-візуалізації, лекції з аналізом документів, конкретних ситуацій та ін.), розповідь, пояснення, бесіда, дискусія, обговорення проблемних ситуацій. В ході лекцій за характером логіки пізнання впроваджуються аналітичний, синтетичний, індуктивний та дедуктивний методи.

Наочні: ілюстрація (у тому числі мультимедійні презентації), демонстрація.

Практичні: вправи: творчі вправи, розв'язання проблемних ситуацій. Семінарські заняття передбачають семінари для закріплення і систематизації

знань та семінари для вивчення нового матеріалу. За формою проведення – семінар-бесіда, семінар-обговорення (реферативний), семінар-дискусія.

10. Форми контролю та методи оцінювання

Поточний контроль рівня знань студентів

Основне завдання поточного контролю є:

- перевірка вивченого матеріалу
- визначення ступеня його засвоєння
- вироблення навчальних та дослідницьких навичок
- формування вміння самостійної роботи з текстами та спроможності їх осмислення і інтерпретації
- вироблення навичок письмової та усної самопрезентації

Поточний контроль буде здійснюватися за напрямками:

- контроль за систематичністю та активністю роботи на семінарських заняттях;
- контроль за виконанням завдань для самостійного опрацювання поза рамками аудиторних занять;

Періодичний контроль рівня знань студентів.

Здійснюється після закінчення змістовного модулю (ЗМ1, ЗМ2) і включає в себе :

- перевірка конспекту з лекційним матеріалом та матеріалом для самостійного опрацювання;
- перевірка виконання завдань для самостійного виконання ;
- перевірка розуміння основних понять за темами змістовного модулю.

Підсумковий контроль знань студентів

Буде здійснено в кінці семестру у формі заліку. Студент допускається до підсумкового контролю за умови виконання усіх поточних та періодичних форм контролю, передбачених робочою навчальною програмою .

При виведенні загальної оцінки студента береться до уваги результати поточного та періодичного контролю знань (ЗМ1, ЗМ2).

Форма проведення залік – підсумовування всіх балів за всіма формами.

Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень

Оцінка за національною шкалою	Критерії оцінювання
Відмінно	Студент має повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміє вільно виконувати практичні завдання. У повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей; вільно використовує термінологію. Вміє робити самостійні висновки, виявляє причинно-наслідкові зв'язки; самостійно знаходить додаткову інформацію та використовує її для реалізації поставлених перед ним завдань. Проявляє творчий підхід до виконання індивідуальних та колективних завдань при самостійній роботі.
Добре	Студент достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та

		письмових відповідей, використовуючи при цьому нормативну та обов'язкову літературу, але у відповідях студента наявні незначні помилки. Має стійкі навички виконання різних по типу завдань.
Задовільно		Студент володіє навчальним матеріалом на слабкому рівні, відтворює певну частину навчального матеріалу, знає тільки основні поняття навчального матеріалу; має ускладнення під час виділення суттєвих ознак вивченого. Робить суттєві помилки у виконанні практичних завдань.
Незадовільно з можливістю повторного складання	3	Студент володіє навчальним матеріалом поверхово й фрагментарно(без аргументації та обґрунтування); безсистемно виокремлює випадкові ознаки вивченого; не вміє робити узагальнення, висновки; під час відповіді допускаються суттєві помилки, відсутні сформовані уміння та навички.
Незадовільно обов'язковим повторним вивченням дисципліни	3	Студент не володіє навчальним матеріалом, виконани лише елементи завдань, передбачених робочою програмою

11. Питання для підготовки до підсумкового контролю

1. Етика як наука про мораль.
2. Мораль і моральність як категорії етики.
3. Визначення поняття «професійна етика».
4. Основні завдання професійної етики
5. Професійна етика та її особливості
6. Важливість етики в соціальній роботі
7. Етика соціальної роботи як складова філософської науки
8. Основні функції етики соціальної роботи
9. Категорії етики соціальної роботи
10. Етичні стосунки, етична свідомість, етичні дії
11. Поняття « цінності» та « принцип»
12. Взаємозв'язок принципів соціальної роботи та принципів етики соціальної роботи.
13. Основні принципи соціальної роботи, що викладені у «Міжнародній Декларації про етичні принципи соціальної роботи».
14. Принципи професійної етики соціального працівника
15. Толерантність у діяльності соціального працівника.
16. Взаємозв'язок ціннісних принципів соціальної діяльності та специфіки професійної моралі соціальних працівників.
17. Етичні принципи соціальної роботи.
18. Характеристика моральних принципів та їх місце в соціальній роботі.
19. Види цінностей. Місце та роль цінностей в соціальній роботі.
20. Моральні норми у соціальній роботі
21. Фахові цінності у соціальній роботі.
22. Моделі прийняття фахових рішень: патерналістична, інструментальна, контрактна, персоналістична.

23. Порівняльний аналіз міжнародних етичних стандартів та етико-правових аспектів нормативно-законодавчої бази України.
24. Етична складова соціальної роботи, що закладена в законодавчих актах.
25. Моральні норми як основа етичного кодексу соціального працівника.
26. Функції морально-етичних норм і правил соціальної роботи.
27. Формування у соціального працівника гуманістичної системи світогляду задля необхідності надання допомоги людині.
28. Якості соціального працівника.
29. Критерії моральності у соціальній роботі.
30. Складові моральної поведінки соціального працівника.
31. Значення морального вибору у діяльності соціального працівника.
32. Моральна відповідальність соціального працівника перед клієнтом, колегами, суспільством, державою.
33. Сутність та принципи деонтології соціальної роботи.
34. Професійний обов'язок та професійна повинність (зобов'язання).
35. Сутність обов'язку соціального працівника та його особистісне усвідомлення.
36. Поняття «відповідальність».
37. Відповідальність соціального працівника.
38. Принципи деонтології соціальної роботи.
39. Стандарти соціальної роботи з клієнтом.
40. Етичні стандарти взаємодії соціального працівника з колегами.
41. Зміст і структура етичної культури соціального працівника.
42. Сутність етичних основ спілкування в діяльності соціального працівника.
43. Функції, правила, форми та стилі етичного спілкування.
44. Закономірності конфліктів у людських взаєминах.
45. Суть конфлікту як виду критичних ситуацій.
46. Способи розв'язання типових конфліктних ситуацій у професійній практиці соціального працівника.
47. Портрет соціального працівника.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний і Періодичний контроль													Сума балів
Змістовий модуль 1						Змістовий модуль 2							
Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Отримання сертифікату	Самостійна робота	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9	Самостійна робота	тест	100
30					15	5	25			10	15	100	

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом, на семінарських заняттях, під час виконання самостійної роботи залежить від дотримання вимог:

- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повний обсяг їх виконання;
- якість виконання навчальних завдань;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань;

Підсумковий бал з дисципліни “Етика соціальної роботи” визначається як підсумовування всіх балів за всіма формами роботи студента.

Види навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Змістовий модуль 1			
Поточний контроль на лекціях	0-1	3	0-3
Поточний контроль під час семінарських занять	0-5	5	0-25
Конспект лекцій за темами ЗМ1.	0-2		0-2
Платформа масових відкритих онлайн-курсів Prometheus. Прослуховування лекцій за темою «Культура толерантності» як побудова суспільства, комфортне для всіх». Отримання сертифікату.	0-15		0-15
Виконання самостійного завдання (самостійна робота)	0-5		0-5
Усього за змістовим модулем 1			0-50
Змістовий модуль 2			
Поточний контроль на лекціях	0-1	3	0-3
Поточний контроль під час семінарських занять	0-5	4	0-20
Конспект лекцій за темами ЗМ2.	0-2		0-2
Виконання самостійного завдання: розв’язання проблемних ситуацій (письмово)	0-10		0-10
Тестування	0-15		15
Усього за змістовим модулем 2			0 - 50
Підсумкова сума балів (сума балів)			0 – 100

Якщо студент не задоволений загальною оцінкою, він має можливість усної відповіді з питань для підготовки до підсумкового контролю.

Максимальна оцінка за повний обсяг виконаних навчальних елементів дисципліни – 100 балів, мінімальні необхідні - 60 балів

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
85-89	B	добре	
75-84	C		
70-74	D	задовільно	
60-69	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для ОК загальноосвітньої підготовки	для заліку
98-100	A	12	зараховано
94-97		11	
90-93		10	
85-89	B	9	
80-84	C	8	
75-79		7	
70-74		D	
65-69	E	5	
60-64		4	
52-59	FX	3	не зараховано з можливістю повторного складання
44-51		2	не зараховано з можливістю повторного складання
35-43		1	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

13. Навчально-методичне забезпечення

1. Робоча навчальна програма дисципліни
2. Силабус
3. Опорні конспекти лекцій у Goole Classroom
4. Підручники та навчальні посібники
5. Мультимедійні презентації

14. Рекомендована література

Основна

1. Вступ до соціальної роботи: [навч. посіб. / за заг. ред. Т. Семигіної та ін.]. К.: Академвидав, 2005. 304 с.

2. Іщук С. В. Етика соціальної роботи: опорні конспекти. Тернопіль: ТДПУ, 2013. 108 с.

3. Етика соціальної роботи : навч. посібник / МОН України, Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини; уклад. С. О. Роєнко. - 2-е вид., переробл. та доповн. Умань: ВПЦ «Візаві», 2018. 202 с.

4. Зозуляк-Случик Р. В. Етика соціальної роботи: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. Івано-Франківськ: НАІР, 2019. 190 с.

5. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

Додаткова

1. Блощинська В. Практикум з етики. Івано-Франківськ: Плай, 2015. 256 с.

2. Бралатан В. П., Гуцаленко Л. В., Здирко Н. Г. Професійна етика. Навч. Посібник. К.: Центр учбової літератури, 2011. 252 с.

3. Вознюк Н. М. Етико-педагогічні основи формування особистості: [навч. посіб.]. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 196 с.

4. Демчишина С. М., Бойчук В. М. Професійні та особистісні характеристики соціального працівника. *Збірник наукових праць: Актуальні проблеми сучасної науки та наукових досліджень*. 2019. № 11. С. 105 – 106.

5. Дубич К. В. Вступ до соціальної допомоги: навчальний посібник. К.: «Слово», 2015. 224 с.

6. Іщук С.В. Етика соціальної роботи. Курс лекцій / Тернопіль, ТДПУ, 2008.- 59 с.

7. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За заг. ред. І. Д. Звереві. Київ, Сімферополь: Універсум, 2012. 536 с.

8. Соціальна робота в Україні: перші кроки: [за ред. В. Полтавця]. К.: Вид. дім “Academia”, 2000. 236 с.

9. Сушик І.В. Етика та деонтологія соціального працівника: навч посіб. Луцьк: ІВВ Луцький НТУ, 2020. 188 с.

15. Електронні інформаційні ресурси

1. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index> Офіційний портал Верховної Ради України

2. <https://www.msp.gov.ua/> Сайт Міністерства соціальної політики

3. <http://nbuv.gov.ua/> Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського

4. <http://lucl.lucl.kiev.ua/> Публічна бібліотека імені Лесі Українки (Київ)

5. <http://lib.com.ua/> Українська електронна бібліотека

6. <http://www.ukrbook.net/> Книжкова палата України

7. <http://lib.onu.edu.ua/ua/> Наукова бібліотека ОНУ імені І. І. Мечникова

8. https://stud.com.ua/77852/psihologiya/vikova_psihologiya підручники онлайн